

گارانتی خودرو

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما به اطلاع می‌رساند خودروی شما مطابق زمان، 2 سال و پیمایش 200,000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) به شرط انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری، مطابق شرایط درج شده در کارت گارانتی، توسط شرکت کاسپین خودرو گارانتی می‌گردد. خدمات خودرو به مدت 10 سال می‌باشد.

گارانتی سیستم پالایش آلاینده‌گی (ادبلو) مطابق زمان، 2 سال و پیمایش 200,000 کیلومتر می‌باشد.

ضمانت قطعات تعویض شده مطابق زمان، 6 ماه و پیمایش 10,000 کیلومتر و ضمانت خدمات تعمیرات مطابق زمان، 2 ماه و یا 3000 کیلومتر می‌باشد.

سرویس اولیه

مطابق بخشنامه گارانتی الزاماً می‌بایست سرویس اولیه ظرف مدت 6 ماه پس از تحویل و یا پیمایش 10,000 کیلومتر انجام شود. در صورتیکه در محدوده زمانی مذکور مراجعه نشود گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال می‌گردد.

تبصره: در سرویس اولیه اجرت عملیات و بازدیدهای مورد نیاز به صورت رایگان بوده و هزینه اقلام مصرفی مانند فیلتر و روغن موتور و موارد دیگر بر عهده مشتری خواهد بود.

سرویس‌های ادواری

انجام سرویس‌های دوره‌ای مطابق با جدول مندرج در همین کارت الزامی بوده و عدم انجام آن‌ها در شبکه نمایندگی‌های مجاز کاسپین خودرو منجر به ابطال گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.

تبصره: اجرت انجام سرویس‌های ادواری و هزینه مواد مصرفی مورد استفاده در این سرویس‌ها بر عهده مشتری می‌باشد.



نکته

1 - باتوجه به این که کلیه اطلاعات خودرو و خدمات آن به صورت مکانیزه در نرم افزار خدمات پس از فروش شرکت کاسپین خودرو ثبت شده است، مشتریان محترم بدون نیاز به کارت گارانتی می‌توانند صرفاً با مراجعه به شبکه از خدمات مرتبط بهره‌مند گردند.

2 - در صورت خاموش شدن و یا بروز ایراد آبی در خودرو و نیاز به امدادرسانی در سراسر کشور با شماره تلفن 09937971261 تماس حاصل نمایید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر از سایت اینترنتی www.ckhf.ir بازدید نمایید.



استثنائات گارانتی

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می‌باشد:

- 1- تعمیرات ناشی از فرسودگی متداول خودرو (منظور از فرسودگی متداول، خرابی‌های ناشی از عدم انجام تعمیرات و نگهداری مناسب، عدم انجام بازدیدهای ادواری، فرسودگی لاستیک و مواردی نظیر لامپ و فیوز می‌باشد).
- 2- هزینه‌های مربوط به عملیات سرویس و نگهداری خودرو، تنظیمات رایج و سرویس‌های دوره‌ای.
- 3- هرگونه صدمات ناشی از عوامل که مرتبط با ساختار خودرو نباشد شامل تصادفات، سنگ خوردگی، خراش، سرقت، آتش سوزی و بلایای طبیعی و غیر مترقبه، جنگ، اغتشاش و آشوب.
- 4- انجام تغییرات در شرایط استاندارد خودرو، استفاده از رینگ و تایر با سایز غیر استاندارد.
- 5- اقلام ضمانت در خودرو شامل کلیه اجزاء، قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی می‌باشد.

موارد نقض و ابطال گارانتی خودرو

تحت شرایط زیر گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط از درجه اعتبار ساقط گردیده و شرکت کاسپین خودرو هیچگونه تعهدی در خصوص گارانتی مجموعه‌های مرتبط در خودروی مشتری را نخواهد داشت:

- 1- استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت کاسپین خودرو نباشد.
- 2- ایجاد تغییرات بر روی خودرو، بدون تایید و موافقت شرکت کاسپین خودرو.
- 3- عدم انجام سرویس اولیه و سایر سرویس‌های ادواری مندرج در همین کارت.
- 4- هرگونه تغییر در سیم‌کشی و مدارات الکتریکی خودرو که منجر به بروز ایراد در خودرو شود.
- 5- در صورتی که هر کدام از قطعات مربوط به سیستم کیلومتر شمار دستکاری شود به گونه‌ای که اختلاف پیمایش در سیستم خودرو رویت گردد.
- 6- تغییر، تعویض یا تغییرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب یا نصب هرگونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت کاسپین خودرو تامین نشده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزا و موارد مرتبط از ضمانت می‌گردد.
- 7- انجام هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس یا سرویس‌های دوره‌ای خارج از شبکه نمایندگان مجاز شرکت کاسپین خودرو منجر به خارج شدن قطعات و مجموعه‌های مرتبط از ضمانت می‌گردد.

گارانتی رنگ خودرو

خودروی شما دارای 18 ماه گارانتی رنگ می‌باشد و در صورت بروز تغییراتی در رنگ خودرو نظیر ریزش رنگ، دو رنگ شدن، پوسته شدن، مشتری می‌بایست با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت کاسپین خودرو فرهنگ، مراتب را سریعاً به اطلاع برساند.

تبصره 1- ریزش مواد شیمیایی و آسیب‌های ایجاد شده در اثر نگهداری نامناسب خودرو، تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

تبصره 2- زدودن چربی و یا تمیز کردن قطعات مکانیکی، زیر اتاق خودرو، قطعات لولادار، قطعات پلاستیکی بیرون رنگ شده به کمک موادی که مورد تایید فنی نیستند یا وسایل شوینده با فشار توصیه نمی‌گردد.

محدودیت‌های گارانتی خودرو

1- خدمات گارانتی محدود به تعمیر یا تعویض قطعه معیوب می‌باشد که هزینه آن بر عهده شرکت کاسپین خودرو می‌باشد.

2- قطعات تعویض شده در دوره گارانتی خودرو متعلق به شرکت کاسپین خودرو می‌باشد.

30.000	6 ماه	صندلی
-----	یک سال	چراغ خطر
-----	یک سال	کولر
-----	یک سال	سیبک
30.000	6 ماه	فن کولر و بخاری
200.000	دو سال	سیستم پخش صوتی

گارانتی قطعات مصرفی خودرو:

10.000	-----	لنت ترمز
-----	یک سال	صفحه کلاچ
10.000	-----	تیغه برف پاک کن
200.000	دو سال	تایر
-----	یک سال	باطری
50.000	-----	فیوز
10.000	-----	فیلتر هوای موتور
10.000	-----	فیلتر روغن موتور
20.000	-----	فیلتر هوای اتاق
20.000	-----	فیلتر سوخت
-----	یک سال	روغن کلاچ
10.000	-----	روغن موتور
20.000	-----	روغن گیربکس
-----	یک سال	روغن هیدرولیک فرمان
-----	یک سال	روغن هیدرولیک بالابر اتاق
20.000	-----	واسکازین دیفرانسیل
-----	دو سال	مایع خنک کننده (ضد یخ)
30.000	18 ماه	کاتالیست
10.000	-----	لامپ
10.000	-----	تسمه
-----	یک سال	گاز کولر

