

## گارانتی خودرو

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما به اطلاع می‌رساند خودروی شما مطابق زمان، 2 سال و پیمایش 200,000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) به شرط انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری، مطابق شرایط درج شده در کارت گارانتی، توسط شرکت کاسپین خودرو گارانتی می‌گردد. خدمات خودرو به مدت 10 سال می‌باشد.

گارانتی سیستم پالایش آلاینده‌گی (ادبلو) مطابق زمان، 2 سال و پیمایش 200,000 کیلومتر می‌باشد.

ضمانت قطعات تعویض شده مطابق زمان، 6 ماه و پیمایش 10,000 کیلومتر و ضمانت خدمات تعمیرات مطابق زمان، 2 ماه و یا 3000 کیلومتر می‌باشد.

## سرویس اولیه

مطابق بخشنامه گارانتی الزاماً می‌بایست سرویس اولیه ظرف مدت 6 ماه پس از تحویل و یا پیمایش 10,000 کیلومتر انجام شود. در صورتیکه در محدوده زمانی مذکور مراجعه نشود گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال می‌گردد.

**تبصره:** در سرویس اولیه اجرت عملیات و بازدیدهای مورد نیاز به صورت رایگان بوده و هزینه اقلام مصرفی مانند فیلتر و روغن موتور و موارد دیگر بر عهده مشتری خواهد بود.

## سرویس‌های ادواری

انجام سرویس‌های دوره‌ای مطابق با جدول مندرج در همین کارت الزامی بوده و عدم انجام آن‌ها در شبکه نمایندگی‌های مجاز کاسپین خودرو منجر به ابطال گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.

**تبصره:** اجرت انجام سرویس‌های ادواری و هزینه مواد مصرفی مورد استفاده در این سرویس‌ها بر عهده مشتری می‌باشد.



نکته

1 - باتوجه به این که کلیه اطلاعات خودرو و خدمات آن به صورت مکانیزه در نرم افزار خدمات پس از فروش شرکت کاسپین خودرو ثبت شده است، مشتریان محترم بدون نیاز به کارت گارانتی می‌توانند صرفاً با مراجعه به شبکه از خدمات مرتبط بهره‌مند گردند.

2 - در صورت خاموش شدن و یا بروز ایراد آبی در خودرو و نیاز به امدادرسانی در سراسر کشور با شماره تلفن 09937971261 تماس حاصل نمایید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر از سایت اینترنتی [www.ckhf.ir](http://www.ckhf.ir) بازدید نمایید.



## استثنائات گارانتی

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می‌باشد:

- 1- تعمیرات ناشی از فرسودگی متداول خودرو (منظور از فرسودگی متداول، خرابی‌های ناشی از عدم انجام تعمیرات و نگهداری مناسب، عدم انجام بازدیدهای ادواری، فرسودگی لاستیک و مواردی نظیر لامپ و فیوز می‌باشد).
- 2- هزینه‌های مربوط به عملیات سرویس و نگهداری خودرو، تنظیمات رایج و سرویس‌های دوره‌ای.
- 3- هرگونه صدمات ناشی از عواملی که مرتبط با ساختار خودرو نباشد شامل تصادفات، سنگ خوردگی، خراش، سرقت، آتش سوزی و بلایای طبیعی و غیر مترقبه، جنگ، اغتشاش و آشوب.
- 4- انجام تغییرات در شرایط استاندارد خودرو، استفاده از رینگ و تایر با سایز غیر استاندارد.
- 5- اقلام ضمانت در خودرو شامل کلیه اجزاء، قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی می‌باشد.

## موارد نقض و ابطال گارانتی خودرو

تحت شرایط زیر گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط از درجه اعتبار ساقط گردیده و شرکت کاسپین خودرو هیچگونه تعهدی در خصوص گارانتی مجموعه‌های مرتبط در خودروی مشتری را نخواهد داشت:

- 1- استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت کاسپین خودرو نباشد.
- 2- ایجاد تغییرات بر روی خودرو، بدون تایید و موافقت شرکت کاسپین خودرو.
- 3- عدم انجام سرویس اولیه و سایر سرویس‌های ادواری مندرج در همین کارت.
- 4- هرگونه تغییر در سیم‌کشی و مدارات الکتریکی خودرو که منجر به بروز ایراد در خودرو شود.
- 5- در صورتی که هر کدام از قطعات مربوط به سیستم کیلومتر شمار دستکاری شود به گونه‌ای که اختلاف پیمایش در سیستم خودرو رویت گردد.
- 6- تغییر، تعویض یا تغییرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب یا نصب هرگونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت کاسپین خودرو تامین نشده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزا و موارد مرتبط از ضمانت می‌گردد.
- 7- انجام هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس یا سرویس‌های دوره‌ای خارج از شبکه نمایندگان مجاز شرکت کاسپین خودرو منجر به خارج شدن قطعات و مجموعه‌های مرتبط از ضمانت می‌گردد.

## گارانتی رنگ خودرو

خودروی شما دارای 18 ماه گارانتی رنگ می‌باشد و در صورت بروز تغییراتی در رنگ خودرو نظیر ریزش رنگ، دو رنگ شدن، پوسته شدن، مشتری می‌بایست با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت کاسپین خودرو فرهنگ، مراتب را سریعاً به اطلاع برساند.

تبصره 1- ریزش مواد شیمیایی و آسیب‌های ایجاد شده در اثر نگهداری نامناسب خودرو، تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

تبصره 2- زدودن چربی و یا تمیز کردن قطعات مکانیکی، زیر اتاق خودرو، قطعات لولادار، قطعات پلاستیکی بیرون رنگ شده به کمک موادی که مورد تایید فنی نیستند یا وسایل شوینده با فشار توصیه نمی‌گردد.

## محدودیت‌های گارانتی خودرو

1- خدمات گارانتی محدود به تعمیر یا تعویض قطعه معیوب می‌باشد که هزینه آن بر عهده شرکت کاسپین خودرو می‌باشد.

2- قطعات تعویض شده در دوره گارانتی خودرو متعلق به شرکت کاسپین خودرو می‌باشد.

30.000	6 ماه	صندلی
-----	یک سال	چراغ خطر
-----	یک سال	کولر
-----	یک سال	سیبک
30.000	6 ماه	فن کولر و بخاری
200.000	دو سال	سیستم پخش صوتی

## گارانتی قطعات مصرفی خودرو:

10.000	-----	لنت ترمز
-----	یک سال	صفحه کلاچ
10.000	-----	تیغه برف پاک کن
200.000	دو سال	تایر
-----	یک سال	باطری
50.000	-----	فیوز
10.000	-----	فیلتر هوای موتور
10.000	-----	فیلتر روغن موتور
20.000	-----	فیلتر هوای اتاق
20.000	-----	فیلتر سوخت
-----	یک سال	روغن کلاچ
10.000	-----	روغن موتور
20.000	-----	روغن گیربکس
-----	یک سال	روغن هیدرولیک فرمان
-----	یک سال	روغن هیدرولیک بالابر اتاق
20.000	-----	واسکازین دیفرانسیل
-----	دو سال	مایع خنک کننده (ضد یخ)
30.000	18 ماه	کاتالیست
10.000	-----	لامپ
10.000	-----	تسمه
-----	یک سال	گاز کولر

ردیف	موارد مورد بررسی	کیلومتر کارکرد × ۱۰۰۰													توضیحات								
		۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰	۱۳۰		۱۴۰	۱۵۰	۱۶۰	۱۷۰	۱۸۰	۱۹۰	۲۰۰	
<b>موتور</b>																							
۱	تعویض فیلتر و روغن موتور	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۲	تعویض فیلتر آبگیر سوخت	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳	تعویض فیلتر سوخت	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۴	تعویض فیلتر هوای بزرگ																						
۵	تعویض فیلتر هوای کوچک																						
۶	تعویض فیلتر اولیه و ثانویه اوره																						هر ۱۸۰۰۰ کیلومتر (هر ۱۴۰۰ ساعت یا سالیانه)
۷	تعویض مایع خنک کننده (شامل ضد یخ ۵۰٪)	✓																					در هر مراجعه
۸	بررسی و تمیز کردن فیلتر های هوا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	قبل از شروع به رانندگی
۹	بررسی سطح روغن موتور و در صورت نیاز سرریز روغن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۱۰	بازدید لوله آگزوز از لحاظ آسیب دیدگی و شل شدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۱۱	تخلیه و شستشوی مخازن سوخت	✓																					
۱۲	بررسی عملکرد کمپرسور هوا	✓																					
۱۳	بازدید وضعیت اینترکولر	✓																					
۱۴	بازدید فیلتر آبگیر سوخت و در صورت نیاز تخلیه آب آن	✓																					
۱۵	بازدید سطح مایع خنک کننده موتور	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	قبل از شروع به رانندگی
<b>گیربکس</b>																							
۱۹	تعویض روغن گیربکس ترکسون (مجهز به اینتارد)																						هر ۳۶۰۰۰ کیلومتر یا هر دو سال
۲۰	بررسی سطح روغن گیربکس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۲۱	بازدید گیربکس از لحاظ نشی روغن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۲۲	بررسی اتصالات گیربکس از لحاظ شل شدگی	✓																					
<b>گاردان</b>																							
۲۳	بررسی اتصالات گاردان از لحاظ شل شدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۲۴	بررسی لقی هزارخاری گاردان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>محورهای جلو و عقب</b>																							
۲۶	تعویض روغن دیفرانسیل																						هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا سالیانه
۲۸	بازدید نشی دیفرانسیل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۲۹	بررسی بلبرینگ چرخ جلو از لحاظ شل شدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۰	بررسی سطح روغن دیفرانسیل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۱	بازدید نشی تویی چرخ ها	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۲	بازدید محور جلو از لحاظ آسیب دیدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۳	بررسی بلبرینگ چرخ عقب از لحاظ شل شدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>سیستم تعلیق بادی</b>																							
۳۴	سفت کردن مهره های کربی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۵	بازدید وضعیت فنرها از لحاظ آسیب دیدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۶	بررسی اجزای سیستم تعلیق از لحاظ شل شدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
۳۷	بازدید کمک فنرها از لحاظ نشی و آسیب دیدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>چرخ ها</b>																							
۳۸	بازدید مهره های چرخ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>سیستم فرمان</b>																							
۳۹	تعویض روغن و فیلتر هیدرولیک فرمان																						در صورت الوده شدن روغن و یا زمانی که سیستم فرمان هیدرولیک تعمیر می شود
۴۰	بررسی اجزا و اتصالات سیستم فرمان از لحاظ شل شدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۱	بررسی زاوایای چرخ های جلو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۲	بررسی خلاصی غربلیک فرمان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۳	بازدید سطح روغن هیدرولیک فرمان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
<b>سیستم ترمز</b>																							
۴۴	تعویض فیلتر خشک کن باد (درایر)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	هر ۵۰۰۰۰ کیلومتر یا سالیانه
۴۵	بررسی عملکرد ترمز	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۶	تخلیه آب مخازن باد	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۷	بررسی نشی باد سیستم ترمز	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۸	بررسی میزان ساییدگی لنت های ترمز	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۴۹	بازدید لوله های باد از لحاظ نشی و آسیب دیدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۰	بررسی خلاصی پدال ترمز	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۱	بررسی عملکرد ترمز دستی (پارک)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
<b>تجهیزات برقی</b>																							
۵۲	بازدید میزان شارژ باتری	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۳	بررسی عملکرد موتور استارت	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۴	بازدید عملکرد آلترا تاور (دینام) و رگولاتور	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۵	بازدید ظاهری اتصالات سیم کشی از لحاظ آسیب دیدگی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۶	بررسی عملکرد چراغ های خطر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۷	بررسی عملکرد آینه های برقی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
۵۸	بررسی عملکرد چراغ های جلو و جانبی	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	در هر مراجعه
<b>سیستم تهویه مطبوع A/C</b>																							
۵۹	تعویض فیلتر سیستم تهویه مطبوع																						
۶۰	بررسی عملکرد سیستم تهویه مطبوع																						
<b>فعالیت عمومی</b>																							
۶۱	گریسکاری کامل خودرو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

